

ÁLVARO BERNAL ACEBRÓN



645 589 088

ALVAROBERNAL@HOTMAIL.ES

ÁLVARO BERNAL ACEBRÓN

HABILIDADES

- Gestión personal
- Gestión de proyectos
- Gestión comercial
- Plataformas y software B.I.
- Gestión de BB.DD.

IDIOMAS

- Castellano
- Inglés

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en gestión de servicios y proyectos tecnológicos, especializado en la optimización de operaciones mediante el uso de inteligencia artificial. Responsable de la vertical de Service Management, liderando equipos multidisciplinares y coordinando la relación entre clientes, operaciones y desarrollo. Enfocado en la automatización de procesos, diseño de workflows inteligentes y mejora continua, impulsando iniciativas que integran IA para aumentar la eficiencia operativa y la entrega de valor.

EXPERIENCIA LABORAL

AIUKEN CYBERSECURITY - Service Area Manager

Dic. 2024- Actualidad

- Dirección de la vertical de Service Management, coordinando al equipo y asegurando la alineación con las áreas de Core, Sistemas, SOC 24x7, Provisión y Service Area.
- Gestión integral de servicios tecnológicos, garantizando el cumplimiento de SLA, la continuidad operativa y la calidad en la entrega al cliente.
- Automatización de procesos operativos, para optimización de la eficiencia mediante herramientas como Torq, n8n o Teamwork.
- Gestión de proyectos transversales, actuando como punto de unión entre clientes y operaciones para impulsar la mejora continua.
- Implantación y seguimiento de indicadores (KPI) para la toma de decisiones basada en datos y la mejora del rendimiento de los equipos.
- Liderazgo y coordinación de equipos multidisciplinares, fomentando la colaboración, la comunicación efectiva y el crecimiento profesional de los miembros del equipo.

SMART HUMAN CAPITAL - Key Account Manager

Jul. 2021 - Dic. 2024

- Liderazgo de Proyectos Tecnológicos e Implementación de Productos Digitales
- Responsabilidades en Gestión de Proyectos
 - Planificación estratégica.
 - Seguimiento de hitos.
 - Coordinación de equipos multidisciplinares.
- Función como Key Account Manager
 - Gestión de relaciones con clientes estratégicos.
 - Identificación de necesidades y ofrecimiento de soluciones personalizadas.

AVANZA INTERURBANOS - Gestor de proyecto

Sep. 2014 - Jul. 2021

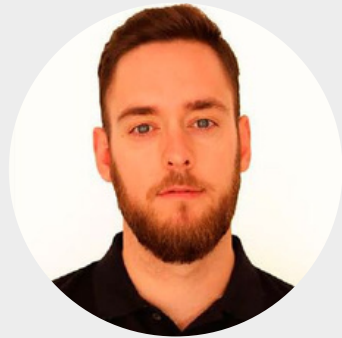
- Gestión de proyecto Gbici (Alquiler de bicicletas públicas de Getafe). Gestión de recursos humanos y tecnológicos propios del sistema.
- Gestión documental, desarrollo contable, desarrollo de planes de acción periódicos, creación, mantenimiento y control documental y de bases de datos.

INSTITUTO TECNOLÓGICO CASTILLA Y LEÓN - Gestor de proyecto

Jul. 2013 - Ago. 2014

- Gestión de proyecto Gbici (Alquiler de bicicletas públicas de Getafe). Gestión de recursos humanos y tecnológicos propios del sistema.
- Gestión documental, desarrollo contable, desarrollo de planes de acción periódicos, creación, mantenimiento y control documental y de bases de datos.

ÁLVARO BERNAL ACEBRÓN



645 589 088

ALVAROBERNAL@HOTMAIL.ES

ÁLVARO BERNAL ACEBRÓN

HABILIDADES

- IA y Automatización
- Gestión personal
- Gestión de proyectos
- Gestión comercial
- Plataformas y software B.I.
- Gestión de BB.DD.

IDIOMAS

- Castellano
- Inglés

EDUCACIÓN

Máster IA e Innovación

Founderz - Microsoft (Mar26)

Máster en Inteligencia Artificial e Innovación (Founderz, en colaboración con Microsoft), con enfoque en la aplicación práctica de la IA para la automatización de procesos, optimización operativa y toma de decisiones basada en datos. Experiencia en diseño de workflows, uso de LLMs y mejora de eficiencia en entornos empresariales.

Postgrado en Project Manager

Escuela de Negocios Europea de Barcelona (Ago23 - Dic23)

- Gestión de proyectos y calidad.
- Gestión de calidad, recursos humanos, financieros, económicos, personales y materiales.
- Herramientas de seguimiento y gestión de proyectos.

BigData aplicado al Deporte

Universidad de Valladolid Sep. 2020-Feb. 2021

- Desarrollo de dashboards en diferentes contextos y plataformas.
- Integración de software B.I. en entorno deportivo y empresarial.
- Power Bi, Tableau, Qlick View

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Certificación ITIL v4

Ago 24

ITSM - Service Management

Atlassian University (Feb 24)

Operations Management

Alison (Feb 24 - May 24)

- Gestión de operaciones.
- Gestión de calidad.
- Sistemas de Gestión Lean.
- Gestión de la cadena de suministro (supply Chaing Management).

Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y enfoque Lean

Fundación Telefónica (Feb 24)

- Gestión de proyectos.
- Gestión de calidad, recursos humanos, financieros, económicos, personales y materiales.
- Herramientas de seguimiento y gestión de proyectos.

Scrum Fundamentals

Scrumstudy (Feb 24)

Formación en metodología ágil de proyectos para el desarrollo de software, basada en los principios del manifiesto ágil.

Project Management

PM-World (Jul 23)